



Лектор	Кулуева Ф.Ш., Карганбаева Н.А
Контактная информация:	0553045509, 0552613268
Количество кредитов:	4
Дата:	2021/2022 учебный год
Цель и задачи курса	<p><i>Цель изучения дисциплины «Информационные технологии в туризме»</i> - освоение студентами современных технологий бронирования туров посредством использования сети Интернет, понимание техники работы туристских предприятий с перевозчиками и предприятиями размещения посредством электронного бронирования.</p> <p><i>Задачи дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none">– дать студентам комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности в туризме средствами информационных технологий– ознакомить студента с аппаратным и программным обеспечением информационных технологий в туризме;– дать будущему специалисту в области туризма, знания о прикладных программах по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.
Описание курса	<p>«Информационные технологии в туризме» предназначена для формирования у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков в области функционирования и применения современных информационных технологии для решения функциональных задач обработки информации и управления в туризме.</p> <p>Программа курса включает ряд разделов, позволяющих студентам ознакомиться с основными понятиями автоматизации решения задач и контроля на малых, средних и крупных предприятиях, новейшими методами ее хранения и передачи, характеристиками ЭВМ и их</p>

	<p>устройством, технологией подготовки автоматизированных решений конкретных ситуационных задач, связанных с организацией туристических комплексах. При изучении данного курса предполагается тесная связь с дисциплинами специального и профилирующего циклов.</p>
Пре реkvизиты	<p>Изучение курса «Информационные технологии в туризме» опирается на полный цикл базовых знаний по информатике, а также специальных дисциплин.</p>
Пост реkvизиты	<p>Знания по данной дисциплине необходимы для написания бизнес-проектов, квалификационных работ, при подготовке отчетов, а также профессиональной подготовке</p>
Компетенции	<p>А) Инструментальные (ИК): владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, навыками работы с компьютерами, как средством управления информацией, в том числе в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах (ИК-5).</p> <p>Б) Профессиональные (ПК): готов к применению современных технологий при оказании туристических услуг (ПК-10); способен самостоятельно находить, обрабатывать интерпретировать и использовать различные источники по проекту туристического продукта, (ПК-17) готов самостоятельно находить анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в сфере туризма с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (ПК-22);</p>
Политика курса	<p>Для обеспечения высокой эффективности учебного процесса, обучающий обязан соблюдать следующие правила:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не опаздывать на занятия;

	<ul style="list-style-type: none"> • отключить сотовый телефон; • не пропускать занятия, в случае болезни предоставить справку; • своевременно и старательно выполнять лабораторные задания; • быть терпимым и доброжелательным к сокурсникам и преподавателям; • быть пунктуальным и обязательным; • исключить курение в корпусе университета.
<p>Методы преподавания:</p>	<p>Обучение строится на сочетании лекций и практических занятий. Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины. Практические занятия являются аудиторными, проводятся в виде лабораторных работ. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике. Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.</p>
<p>Форма контроля знаний</p>	<p>Модульно-рейтинговая система контроля и оценки знаний студентов при любых формах контроля осуществляется по 100-бальной шкале. Число модулей в семестре устанавливается в зависимости от кредита дисциплины, например, при 2-3 кредитах - два модуля; при 4-5 кредитов - три модуля.</p> <p>1. В течение 5 рабочих дней преподаватель обязан заполнить графы «Текущий контроль» и «Оценка в баллах по модулям» - <u>1 модуль (до 20 баллов)</u> электронной ведомости (ЭВ). По истечении 5 дней в AVN соответствующие графы не активны (закрываются).</p> <p>2. Согласно графику модулей преподаватель принимает II модуль и также в течение 5 рабочих дней заполняет графы ЭВ «Текущий контроль» и «Оценка в баллах по</p>

	<p>модулям» - <u>II модуль (до 20 баллов)</u>. При этом графа «Текущий контроль» (до 40 баллов) активна и преподаватель может добавить баллы за текущую успеваемость.</p> <p>3. Если по дисциплине предусмотрено <u>III модуля (общая сумма баллов по трем модулям не должна превышать 40 баллов)</u>, то преподаватель также в течение 5 рабочих дней заполняет графы «Текущий контроль» и «Оценка в баллах по модулю» - III модуль ЭВ. Графа «Текущий контроль» также будет активна, и преподаватель может добавить баллы за текущую успеваемость. После приема всех модулей по дисциплине и текущего контроля преподаватель заполняет графу <u>«Дополнительные баллы» (до 10 баллов)</u>. Графа «Общая сумма баллов» не должна превышать 100 баллов.</p> <p>4. Программа AVN автоматически определяет графу <u>«Сумма баллов»</u> по дисциплине, которую преподаватель обязан сообщить студентам до экзамена.</p> <p>5. Преподаватель должен распечатать из AVN копию электронной ведомости и принять на его основе экзамен, согласовав с сотрудниками Офиса регистратора (ОР) фамилии студентов, имеющих финансовую задолженность.</p> <p>6. Приняв экзамен, преподаватель в течение 5 рабочих дней заполняет графу «Итоговый контроль», при этом графа «Дополнительные баллы» остается активной и соответственно преподаватель имеет право дополнить баллы.</p> <p>В течение 5 дней преподаватель распечатывает ЭВ, подписав графу «Подпись преподавателя», сдает в ОР; сотрудник ОР регистрирует ЭВ в журнале регистрации</p> <p>Форма отчетности дисциплины– экзамен. Форма контроля для очной формы обучения– рейтинговая система.</p>
<p>Литература: Основная</p>	<p>1 Гаранина Ю.А., Зуева Л.А., Тарасова Г.И., Родигина В.В., Сеселкин А.И. Информационные системы оперативного управления туристской фирмой: Учебное</p>

<p>Дополнительная</p>	<p>пособие / Под общей редакцией А. И. Сеселкина. - М.: КНОРУС, 2011. - 210 с.</p> <p>2 Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. М., "Приор", 2011. – 202 с.</p> <p>3 Холмогоров В. Интернет-маркетинг. Краткий курс. СПб.: Питер, 2011. - 218 с.</p> <p>4 Соловьев Г.Н. Операционные системы ЭВМ: Учеб.пособ. - М.: Высш. шк., 2011. – 255 с.</p> <p>5 Amadeus Content Rail (руководство пользователя), язык: русский, версия 1.6</p> <p>1 Родигин Л.А. Электронное учебное пособие «Интернет-технологии в туризме». Размещено на сайте www.leopold.h1.ru 2005. - 64 с.</p> <p>2 Тихонов И.С. Резервирование и бронирование туров. М.: РМАТ, 2000. – 128 с.</p> <p>3 Яковлев И.М. Рынок электронного бронирования: состояние и перспективы развития // Туризм. Проблемы. Практика. Перспективы. – 2004 - № 6. – С. 34-42.</p>
<p>СРС</p>	<p>1) Amadeus Content Rail - предложение региональных и международных железных дорог с электронными и бумажными билетами</p> <p>2) Введение в Amadeus Content Rail. Основные элементы интерфейса дистрибутивных программ. Вступление.</p> <p>3) Запуск и авторизация. Главная. Платежный баланс. Поиск</p> <p>4) Доступные предложения. Предложения от РЖД. Предложения от международных ЖД. Предложения от Low-cost авиаперевозчиков. Предложения от Low-cost авиаперевозчиков.</p> <p>5) Оформление заказа РЖД. Данные о пассажирах, требования к местам. Маршрут движения поезда.</p> <p>6) Проверка корректности заполнения данных о пассажирах. Реквизиты заказа. Подтверждение оплаты.</p> <p>7) Предварительный бланк заказа. Получение Контрольных купонов. Контрольный купон РЖД.Посадочный купон.</p>

	<p>8) Оформление заказа Международных ЖД. Данные о пассажирах</p> <p>9) Реквизиты заказа. Подтверждение оплаты. Печатная форма «Детали заказа»</p> <p>10) Загрузка купонов. Купон от перевозчика. Купон с номером подтверждения от перевозчика</p> <p>11) Оформление заказа Low-cost авиаперевозчиков. Данные о пассажирах. Правила тарифа. Проверка корректности данных. Реквизиты заказа. Подтверждение оплаты</p> <p>12) Печатная форма «Детали заказа». Получение купонов</p> <p>13) Список заказов. Заказы. Возвраты. Реквизиты заказа. Реквизиты возврата. Фильтры. Выгрузки из списка заказов.</p> <p>14) Возврат билетов РЖД. Правила возврата билетов РЖД. Кнопка «Возврат». Пассажиры. Оформление возврата. Реквизиты возврата. Заявление на возврат. Подтверждение возврата. Квитанция разных сборов</p> <p>15) Возврат билетов Международных ЖД. Правила возврата. Кнопка «Возврат». Реквизиты возврата. Печатная форма «Подробности возврата». Подтверждение возврата</p> <p>16) Возврат билетов Low-cost авиаперевозчиков. Дополнительные возможности системы АСР</p> <p>17) Мужские и женские купе (в рамках сервиса РЖД). Электронная регистрация (в рамках сервиса РЖД)</p> <p>18) Статусы. Статусы билета. Статусы заказа. Статусы возврата. Настройки. Настройки комиссии.</p> <p>19) Отчеты</p>
--	---

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
(распределения часов с указанием недели, темы)

№	Дата	Тема	Кол-во час	Литература (основная, я,	Подготовительные вопросы по модулям
---	------	------	------------	--------------------------	-------------------------------------

				дополнит ельная)	
1	16.09.21	Электронные системы бронирования и резервирования. История создания систем бронирования и резервирования	2	[О.1,5], [Д.2,3,1]	Классификация ЭС в туризме. Перечислить ЭС бронирования и резервирования?
	21.09.21	Характеристика и функциональные возможности зарубежных систем бронирования и резервирования.	2	[О.5], [Д.2,3]	Общая характеристика и функциональные возможности ЭС
3	23.09.21	Международная система бронирования и резервирования. Система бронирование Амадеус	2		Система бронирование Амадеус
4	28.09.21	Amadeus Content Rail - предложение региональных и международных железных дорог с электронными и бумажными билетами	2	[О.5], [Д.2,3]	Amadeus Content Rail
5	30.09.21	Введение в Amadeus Content Rail. Основные элементы интерфейса дистрибутивных программ. Вступление.	2	[О.5], [Д.2,3]	Перечислить элементы интерфейса и их принцип работы
6	05.10.21	Запуск и авторизация. Главная. Платежный баланс. Поиск	2	[О.5], [Д.2,3]	Запуск программы и поиск
7	07.10.21	Доступные предложения. Предложения от РЖД. Предложения от международных ЖД. Предложения от Low-cost авиаперевозчиков. Предложения от Low-cost авиаперевозчиков.	2	[О.5], [Д.2,3]	Доступные предложения и их структура
8	12.10.21	Оформление заказа РЖД. Данные о пассажирах, требования к местам. Маршрут движения поезда.	2	[О.5], [Д.2,3]	Как оформить заказы по РЖД
9	14.10.21	Проверка корректности заполнения данных о пассажирах. Реквизиты заказа. Подтверждение оплаты.	2	[О.5], [Д.2,3]	Как заполняется данные о пассажирах
10	19.10.21	Предварительный бланк заказа. Получение	2	[О.5], [Д.2,3]	

		Контрольных купонов. Контрольный купон РЖД.Посадочный купон.			
11	21.10.21	Оформление заказа Международных ЖД. Данные о пассажирах	2	[О.5], [Д.2,3]	Как оформляется заказы по международным ЖД?
12	26.10.21	Реквизиты заказа. Подтверждение оплаты. Печатная форма «Детали заказа»	2	[О.5], [Д.2,3]	Какие реквизиты?
13	28.10.21	Загрузка купонов. Купон от перевозчика. Купон с номером подтверждения от перевозчика	2	[О.5], [Д.2,3]	Контрольные купоны как загружаются в МЖД?
14	02.11.21	Оформление заказа Low- cost авиаперевозчиков. Данные о пассажирах	2	[О.5], [Д.2,3]	Что такое Low-cost?
15	04.11.21	Правила тарифа. Проверка корректности данных. Реквизиты заказа. Подтверждение оплаты	2	[О.5], [Д.2,3]	Какие правила тарифа при авиаперевозке?
16	09.11.21	Печатная форма «Детали заказа».Получение купонов	2	[О.5], [Д.2,3]	Печатная форма заказа?
17	11.11.21	Список заказов. Заказы. Возвраты. Реквизиты заказа	2	[О.5], [Д.2,3]	Какие реквизиты заказа?
18	16.11.21	Реквизиты возврата. Фильтры. Выгрузки из списка заказов.	2	[О.5], [Д.2,3]	Какие реквизиты возврата?
19	18.11.21	Возврат билетов РЖД. Правила возврата билетов РЖД. Кнопка «Возврат».Пассажиры	2	[О.5], [Д.2,3]	Какие правила возврата РЖД?
21	23.11.21	Оформление возврата. Реквизиты возврата. Заявление на возврат. Подтверждение возврата. Квитанция разных сборов	2	[О.5], [Д.2,3]	Как оформляется возврат билета?
21	25.11.21	Возврат билетов Международных ЖД. Правила возврата. Кнопка «Возврат»	2	[О.5], [Д.2,3]	Какие правила возврата в МЖД
22	30.11.21	Реквизиты возврата. Печатная форма «Подробности возврата». Подтверждение возврата		[О.5], [Д.2,3]	Какие реквизиты возврата в МЖД?
23	02.12.21	Возврат билетов Low-cost авиаперевозчиков	2	[О.5], [Д.2,3]	Какие правила возврата в Low-cost авиаперевозчиков

24	07.12.21	Дополнительные возможности системы АСР	2	[О.5], [Д.2,3]	Какие дополнительные возможности системы АСР
25	09.11.21	Мужские и женские купе (в рамках сервиса РЖД)	2	[О.5], [Д.2,3]	Как оформляется мужские и женские купе?
26	14.12.21	Электронная регистрация (в рамках сервиса РЖД)	2	[О.5], [Д.2,3]	Электронная регистрация в РЖД
27	16.12.21	Статусы. Статусы билета	2	[О.5], [Д.2,3]	Что такое статус?
28	21.12.21	Статусы заказа. Статусы возврата	2	[О.5], [Д.2,3]	Как отображается статус заказа и возврата?
29	23.12.21	Настройки. Настройки комиссии	2	[О.5], [Д.2,3]	Как изменить комиссии?
30	28.12.21	Отчеты	2	[О.5], [Д.2,3]	
ИТОГО			60		

График самостоятельной работы студентов

№	Недели Месяцы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Суммы баллов
		сентябрь				октябрь				ноябрь				декабрь				
1	Текущий контроль	10				15				15				40 баллов				
2	Срок сдачи СРС*	28.09 - 05.10. 2021 г.				02.11 – 07.11. 2021 г.				07.12 – 12.12 2021 г.								

Примечание: После приема всех модулей по дисциплине и текущего контроля преподаватель заполняет графу «Дополнительные баллы» (до 10 баллов).

*СРС – самостоятельная работа студентов. График проведения рубежного и итогового контроля устанавливается Учебным отделом.

Политика курса

Для обеспечения высокой эффективности учебного процесса, обучающий обязан соблюдать следующие правила:

- не опаздывать на занятия;
- отключить сотовый телефон;
- не пропускать занятия, в случае болезни предоставить справку;
- своевременно и старательно выполнять лабораторные задания;
- быть терпимым и доброжелательным к сокурсникам и преподавателям;
- быть пунктуальным и обязательным;
- исключить курение в корпусе университета.

Методы преподавания:

- лекции;
- практические занятия;

Форма контроля знаний

Оценка знаний будет проводиться на основе европейской системы ECTS. Система ECTS изначально делит студентов между группами «зачтено», «не зачтено», а затем оценивает работу этих двух групп по отдельности.

Студенты, набравшие более 50 баллов, получают оценку «зачтено». Из групп получившие оценки «зачтено» на основании итогового контроля получают оценки «отлично» (от 85 до 100 баллов), «хорошо» (от 70 до 84 баллов), «удовлетворительно» (от 50 до 69 баллов).

Баллы итоговой оценки распределяются следующим образом:

Текущая контрольная работа – **40%**

Рубежная контрольная работа – **40%**

Итоговый контроль (компьютерное тестирование в тестцентре КЭУ) – **20%**

При выведении итоговой оценки будут учитываться активность студентов в решении задач, предлагаемых на занятиях.

- Текущая контрольная работа (домашние задания) необходимы для закрепления изученного материала, а также для проверки уровня понимания материала. Домашние задания будут содержать примерами, использующие основные факты и положения. Выполнение домашних заданий даст возможность студентам понимать на должном уровне пройденный материал.
- Рубежная контрольная работа дается для проверки знаний по текущим материалам. Будут предложены практические и теоретические задания, раскрывающие понимание основных определений. Правильное выполнение контрольных работ, даст студентам приобрести высоких зачетных баллов. Одним из основных условий набора высоких баллов является владение студентом пройденного материала на достаточно высоком уровне. Контрольные работы будут проходить в установленное время. Передача контрольных работ не предусматривается.
- Итоговый контроль – это компьютерное тестирование, чтобы студенты могли, надлежащим образом подготовиться к экзамену заранее дается перечень экзаменационных вопросов. Ответ считается наилучшим, если теоретические факты будут иллюстрированы конкретными примерами.

Примечание. Домашние работы должны быть представлены в точно установленный преподавателем срок. В случае сдачи работ после установленного срока снимается 50% баллов, полученных студентом.